

# 6 総務省

令和2年9月8日(火)07:30 現在  
総務省

令和2年台風第10号による被害状況等について(第8報)

## I 被害状況

### 1. 通信関係

	事業者(サービス名)	被害状況等
固定 (注1)	NTT 西日本	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <u>215→234</u> 回線</li> <li>※支障エリアを含む自治体は以下の通り。</li> <li>宮崎県</li> <li>    椎葉村</li> <li>広島県</li> <li>    福山市</li> <li>※役場エリアに支障なし。</li> <li>○電話系サービス</li> <li>    アナログ電話 : 187 回線</li> <li>○その他サービス</li> <li>    ISDN アクセスサービス : 14 回線</li> <li>    ADSL アクセスサービス : 12 回線</li> <li>    専用線サービス : <u>14→21</u> 回線</li> </ul>
	NTT コミュニケーションズ	・ 被害情報なし
	KDDI	・ 被害情報なし
	ソフトバンク	・ <u>54</u> 回線→復旧済み
携帯電話等 (注2)	NTT ドコモ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <u>53→58</u> 市町村の一部エリアに支障あり。</li> <li>※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。</li> <li>広島県 (1 市)</li> <li>    福山市</li> <li>山口県 (4 市)</li> <li>    下関市、美祢市、柳井市、長門市</li> <li>愛媛県 (1 町)</li> <li>    伊方町</li> <li>福岡県 (3→1 市)</li> <li>    八女市</li> <li>佐賀県 (1→2 市)</li> <li>    唐津市、多久市</li> <li>長崎県 (9→8 市町)</li> <li>    長崎市、佐世保市、対馬市、長与町、平戸市、西海市、雲仙市、諫早市</li> <li>大分県 (2→5 市)</li> <li>    宇佐市、津久見市、杵築市、豊後高田市、国東市</li> <li>熊本県 (7→6 市町村)</li> <li>    天草市、相良村、多良木町、高森町、芦北町、水上村</li> <li>宮崎県 (8 市町村)</li> </ul>

		<p>日南市、日之影町、椎葉村、串間市、高千穂町、諸塚村、<u>宮崎市、綾町</u></p> <p>鹿児島県 (23→22 市町)</p> <p>鹿屋市、始良市、南大隅町、鹿児島市、南九州市、大崎町、曾於市、阿久根市、志布志市、枕崎市、屋久島町、出水市、錦江町、南さつま市、薩摩川内市、伊佐市、西之表市、垂水市、<u>南種子町、霧島市、日置市、指宿市</u></p> <p>※役場エリアに支障なし。</p> <p>※合計 231→369 局停波</p> <p>(内訳)</p> <p><u>広島県 2 局、山口県 10 局、愛媛県 2 局、福岡県 5→13 局、佐賀県 1→10 局、大分県 2→6 局、長崎県 87→139 局、熊本県 12→20 局、宮崎県 20→30 局、鹿児島県 103→136 局、沖縄県 1 局</u></p>
KDDI (au)		<p>・ 65→98 市町村の一部エリアに支障あり。</p> <p>※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。</p> <p><u>広島県 (1 市)</u></p> <p><u>福山市</u></p> <p><u>山口県 (8 市)</u></p> <p><u>下関市、宇部市、山口市、山陽小野田市、美祢市、萩市、長門市、防府市</u></p> <p><u>島根県 (2 市)</u></p> <p><u>浜田市、隠岐の島市</u></p> <p>福岡県 (1→2 市)</p> <p><u>北九州市、糸島市</u></p> <p>佐賀県 (1→5 市町)</p> <p><u>伊万里市、唐津市、多久市、武雄市、有田町</u></p> <p>長崎県 (8→14 市町)</p> <p><u>五島市、佐世保市、佐々町、小値賀町、南島原市、新上五島町、対馬市、平戸市、川棚町、松浦市、西海市、諫早市、長崎市、雲仙市</u></p> <p>大分県 (4→11 市町)</p> <p><u>佐伯市、国東市、大分市、日田市、杵築市、津久見市、玖珠町、竹田市、臼杵市、豊後大野市、豊後高田市</u></p> <p>熊本県 (9→7 市町村)</p> <p><u>上天草市、人吉市、天草市、苓北町、宇城市、水上村、球磨村</u></p> <p>宮崎県 (10→14 市町村)</p> <p><u>串間市、新富町、宮崎市、小林市、延岡市、日南市、椎葉村、国富町、綾町、五ヶ瀬町、日之影町、高千穂町、西都市、都城市</u></p> <p>鹿児島県 (32→34 市町村)</p> <p>出水市、長島町、南さつま市、南九州市、垂水市、伊仙町、喜界町、<u>大和村、天城町、徳之島町、瀬戸内町、龍郷町、奄美市、始良市、志布志市、指宿市、日置市、曾於市、大崎町、枕崎市、中種子町、南種子町、屋久島町、南大隅町、東串良町、肝付町、錦江町、薩摩川内市、さつま町、西之表市、霧島市、鹿児島市、十島村、鹿屋市</u></p> <p>※役場エリアに支障なし。</p> <p>※合計 327→415 局停波</p> <p>(内訳)</p> <p><u>広島県 4 局、山口県 11 局、島根県 2 局、愛媛県 1 局、高知県 3 局、福岡県 10 局、佐賀県 4→5 局、</u></p>

	<p>長崎県 60→100局、大分県 11→18局、熊本県 16→23局、 宮崎県 33→40局、鹿児島県 193→198局</p>
ソフトバンク	<p>・76→72市町村の一部エリアに支障あり。 ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。</p> <p>山口県 (2市) 美祢市、宇部市 高知県 (4→5市町村) <u>土佐清水市、香美市、大豊町、大川村、仁淀川町</u> <u>愛媛県 (1市)</u> <u>四国中央市</u> <u>徳島県 (1市)</u> <u>三好市</u> 大分県 (8→9市町) 玖珠町、日田市、由布市、国東市、大分市、臼杵市、 津久見市、佐伯市、<u>豊後高田市</u> 長崎県 (12→14市町) 諫早市、大村市、長崎市、平戸市、佐世保市、佐々町、 松浦市、対馬市、五島市、西海市、新上五島町、<u>東彼杵町、 川棚町、南島原市</u> 熊本県 (8→3市町) 高森町、山鹿市、<u>天草市</u> 宮崎県 (11→8市町村) 串間市、日南市、都城市、宮崎市、小林市、椎葉村、 高千穂町、日之影町 鹿児島県 (31→29市町村) 奄美市、十島村、三島村、大和村、宇検村、瀬戸内町、 龍郷町、天城町、伊仙町、中種子町、南種子町、屋久島町、 西之表市、南大隅町、錦江町、肝付町、志布志市、曾於市、 指宿市、大崎町、薩摩川内市、南さつま市、霧島市、長島町、 南九州市、伊佐市、垂水市、始良市、湧水町</p> <p>※役場エリアに支障なし。 ※合計 449→383局停波 (内訳) 山口県 16→17局、愛媛県 4→2局、高知県 11→10局、 福岡県 9→6局、佐賀県 8→14局、長崎県 102→116局、 大分県 37→28局、鹿児島県 196→149局、 熊本県 27→16局、宮崎県 35→24局、沖縄県 2→1局</p>
楽天モバイル	<p>・1市の一部エリアに支障あり。→復旧済み</p>

- (注1) 事業者が把握可能な通信ビルの被害情報を記載。「役場エリア」とは、市町村役場(本庁舎)を収容する通信ビルのエリア。「支障なし」であっても、通信ビルから利用者宅の設備(電柱や通信ケーブル等)の罹災により固定電話等が利用できない場合がある。
- (注2) 主な停波原因は伝送路断及び停電。台風第9号から継続している被害を含む。「役場エリア」とは、市町村役場(本庁舎)をカバーするエリア。事業者が設置している基地局数等は各社で異なり、停波中の基地局数は、サービス影響等の被害状況を直接表すものではない。

#### ○防災行政無線

- ・都道府県防災行政無線：被害情報なし
- ・市町村防災行政無線：被害情報なし

(注) 自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

## 2. 放送関係

### <地上波（テレビ）>

地域 (局所名)	事業者名	原因	影響世帯数	現状
鹿児島県奄美市 (名瀬大熊)	NHK、南日本放送、鹿児島テレビ放送、鹿児島放送、鹿児島読賣テレビ	停電	約 810 世帯	復旧済
鹿児島県熊毛郡 屋久島町 (一湊)	NHK、南日本放送、鹿児島テレビ放送、鹿児島放送、鹿児島読賣テレビ	停電	約 390 世帯	復旧済
鹿児島県いちき 串木野市 (羽鳥)	NHK、南日本放送、鹿児島テレビ放送、鹿児島放送、鹿児島読賣テレビ	停電	約 740 世帯	復旧済
鹿児島県日置市 (吹上永吉)	NHK、南日本放送、鹿児島テレビ放送、鹿児島放送、鹿児島読賣テレビ	停電	約 320 世帯	復旧済
鹿児島県枕崎市 (枕崎木原)	NHK、南日本放送、鹿児島テレビ放送、鹿児島放送、鹿児島読賣テレビ	停電	約 1,710 世帯	復旧済
鹿児島県十島村 (中之島)	NHK	停電	約 120 世帯	停波中
鹿児島県十島村 (中之島東)	NHK	停電	約 20 世帯	停波中
鹿児島県鹿児島市 (上伊集院)	NHK、南日本放送、鹿児島テレビ放送、鹿児島放送、鹿児島読賣テレビ	停電	約 650 世帯	復旧済
鹿児島県薩摩川 内市 (手打)	NHK、南日本放送、鹿児島テレビ放送、鹿児島放送、鹿児島読賣テレビ	停電	約 450 世帯	停波中
鹿児島県薩摩川 内市 (鹿島蘭牟田)	NHK、南日本放送、鹿児島テレビ放送、鹿児島放送、鹿児島読賣テレビ	停電	約 240 世帯	復旧済
長崎県五島市 (福江)	長崎文化放送、長崎国際テレビ	停電	約 11,200 世帯	復旧済
長崎県五島市 (三井楽)	長崎文化放送、長崎国際テレビ	停電	約 1,060 世帯	復旧済

長崎県五島市 (富江)	長崎文化放送、長崎国際テレビ	停電	約 2,130 世帯	復旧済
長崎県松浦市 (阿翁)	NHK、長崎放送、テレビ長崎、 長崎文化放送、長崎国際テレビ	停電	約 340 世帯	復旧済
長崎県西海市 (西彼大島)	NHK、長崎放送、テレビ長崎、 長崎文化放送、長崎国際テレビ	停電	約 150 世帯	復旧済
熊本県宇城市 (松合)	NHK、熊本放送、テレビ熊本、 熊本県民テレビ、熊本朝日放送	停電	約 290 世帯	復旧済
熊本県天草市 (牛深魚貫)	熊本放送、テレビ熊本、熊本県 民テレビ、熊本朝日放送	停電	約 520 世帯	復旧済
熊本県天草市 (牛深茂口)	熊本放送、テレビ熊本、熊本県 民テレビ、熊本朝日放送	停電	約 200 世帯	復旧済
大分県竹田市 (竹田南)	テレビ大分	停電	約 1,710 世帯	復旧済

<地上波（ラジオ）>

地域 (局所名)	事業者名	原因	影響世帯数	現状
福岡県北九州市 (北九州)	九州朝日放送	停電	約 1,338,700 世帯	復旧済

<ケーブルテレビ>

地域	事業者名	原因	影響世帯数	現状
山口県宇部市、山 口市、防府市の一 部	山口ケーブル ビジョン	調査中	約 349 世帯	停波中
山口県周南市の 一部	シティーケー ブル周南	伝送路設備の故障 等	約 200 世帯	停波中
愛媛県宇和島市 由良半島の一部	宇和島市	断線等	89 世帯	復旧済
愛媛県伊方町一 部	八西CATV	断線等	114 世帯	停波中

愛媛県愛南町久良地区の一部	愛媛CATV	断線等	60世帯	復旧済
長崎県五島市の一部	五島テレビ	断線等	約250世帯	停波中
長崎県壱岐市の一部	壱岐市	断線等	105世帯	停波中
長崎県平戸市の一部	平戸市	断線等	約20世帯	停波中
長崎県対馬市の一部	対馬市	断線等	約200世帯	停波中
長崎県大村市の一部	おおむらケーブルテレビ	停電	約1,350世帯	復旧済
大分県日出町の一部	シーティービーメディア	断線等	8世帯	復旧済
佐賀県嬉野市の一部	藤津ケーブルビジョン	断線等	5世帯	停波中
大分市高城南町等	大分ケーブルテレコム	停電	38世帯	復旧済
大分県豊後高田市の一部	豊後高田市	停電	570世帯	停波中
大分県姫島村の一部	姫島村	停電	28世帯	復旧済
熊本県八代市坂本町西部ほか	テレビやつしろ	停電	約180世帯	復旧済
熊本県相良村の一部	相良村	倒木	調査中	復旧済
熊本県天草市の一部	天草ケーブルネットワーク	停電	約300世帯	停波中
宮崎県諸塚村	諸塚村	停電	440世帯	停波中
宮崎県都城市、日南市及び志布志市の一部	BTV	停電	137世帯	停波中
鹿児島県和泊町の一部	和泊町	断線等	6世帯	停波中

鹿児島県奄美市の一部	奄美テレビ放送	断線等	40世帯	停波中
山口県、四国地方、九州地方	株式会社アイキャスト	停電等	約6,900世帯 ※	停波中

※ 業務エリア内の停電世帯数を基に算出した推計値

<コミュニティ放送>

地域		事業者名	原因	影響世帯数	現状
山口県	山陽小野田市、宇部市	株式会社 FM 山陽小野田	停電	34,645世帯	復旧済

3. 郵政関係

<窓口関係>

・以下の地域で窓口業務を休止

山梨県（5局）、岡山県（1局）、広島県（2局）、山口県（14局）、香川県（1局）、徳島県（1局）、愛媛県（3局）、高知県（2局）

<配達関係>

・停電等の影響により、山口県内において引受、配達となる郵便物等の配達に大幅な遅れが発生

・台風の接近に伴い配達業務の休止を実施していた以下の地域について、順次業務を再開

地域	9/7(月)	9/8(火)
沖縄県	業務再開	＝
山口県	午後から業務再開	＝
福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県	終日休止	業務再開予定
愛媛県	終日休止（宇和島市、八幡浜市、大洲市、西予市、喜多郡内子町、西宇和郡伊方町、北宇和郡松野町、北宇和郡鬼北町、南宇和郡愛南町）	
高知県	終日休止（宿毛市、土佐清水市、四万十市、幡多郡大月町、幡多郡三原村、幡多郡黒潮町）	

II 総務省の対応状況

- 9月3日（木）11時30分、大臣官房総務課に情報連絡室を設置
- 9月4日（金）、総務省災害関係局長級会議（第1回）開催（メール開催）
- 9月6日（日）9時40分、情報連絡室を災害対策本部（長：大臣官房長）に改組
- 9月6日（日）、総務省災害関係局長級会議（第2回）開催（メール開催）
- リエゾン派遣  
9月4日 MIC-TEAM（災害時テレコム支援チーム）として災害時リエゾン派遣を検討。被害が

発生した際に直ちに、リエゾンを派遣できる体制を整備。

9月5日 本省からリエゾン3名を先遣し、9月6日より九州総合通信局にて待機中。

9月6日 4県にリエゾンを先遣。

- ・通信サービス等の確保に関しては、9月6日(日)以降、MIC-TEAM（災害時テレコム支援チーム）として、職員を長崎県（9/6～）、鹿児島県（9/6～）、大分県（9/6～9/7）、熊本県（9/7）、宮崎県（9/8～）、山口県（9/6～9/7）、高知県（9/6～9/7）に派遣（各日最大12名体制）。

派遣先	目的	派遣時期	派遣人数 (9月8日実績)	派遣人数累計
県	通信確保	9/6～	8名	26名
	人的支援	—	—	—
合計			8名	26名

○ 人的支援について

- ・9月4日(金)、各都道府県に対し「令和2年台風第10号への対応について」を発出し、被災自治体だけでは災害対応が困難な場合は、躊躇なく応援職員の派遣要請を行うよう助言。
- ・9月7日(月)、「被災市区町村応援職員確保システム」に基づき、職員派遣の必要性を確認するため、被災地域ブロック幹事県及び被災県と連絡調整中。これまでに、被災団体からの職員派遣の要請なし。

○ 市町村の行政機能の確保状況（9月7日（月）9：00現在）

- ・市町村の行政機能の確保状況について、9県（九州各県・沖縄県・山口県）への聞き取り等を行ったところ、現時点では災害対応業務に支障は生じていない（佐賀県鹿島市及び鹿児島県湧水町の本庁舎で停電が発生していたが、既に復旧済。）。

○ 9月2～3日、主要通信事業者に対し、通信設備等の事前確認、関係機関との連携等早期復旧体制の整備、非常用通信機器の事前貸出しや被害状況等の迅速な報告等を依頼。

○ 関係機関への依頼状況

- ・各地方総合通信局に対して、被災自治体・通信事業者等との連携による迅速な復旧対応、プッシュ型による積極的な災害対策用移動通信機器の貸出等を依頼
- ・9月4日、東海総合通信局の移動電源車1台を中国総合通信局に広域派遣。
- ・東京備蓄分の無線機等について、中国・四国・九州地方へ配備済み

○ 総務省災害対策用移動通信機器の貸与状況

（簡易無線機205台、衛星携帯電話20台）

貸出自治体等	貸出機器	台数	備考	(参考) 事業者貸出数
愛媛県大洲市	簡易無線機	10	9/3 運搬済	—
愛媛県西予市	簡易無線機	10	9/3 運搬済	—
愛媛県宇和島市	簡易無線機	10	9/4 運搬済	—



長崎県	簡易無線機	10	9/5 運搬済	—
熊本県	簡易無線機	30	※1	—
熊本県芦北町	簡易無線機 衛星携帯電話	10 3	※1	—
熊本県錦町	簡易無線機 衛星携帯電話	10 1	※1	—
熊本県多良木町	簡易無線機 衛星携帯電話	10 1	※1	—
熊本県湯前町	簡易無線機 衛星携帯電話	10 1	※1	—
熊本県山江村	簡易無線機 衛星携帯電話	10 1	※1	—
熊本県あさぎり町	簡易無線機 衛星携帯電話	10 1	※1	—
熊本県人吉市	簡易無線機	20	※1	—
熊本県球磨村	簡易無線機	30	※1	—
大分県	簡易無線機 衛星携帯電話	20 2	9/5 運搬済	—
沖縄県石垣市	簡易無線機 衛星携帯電話	5 1	※2	—
沖縄県国頭村	衛星携帯電話	1	※2	—
沖縄県伊江村	衛星携帯電話	1	※2	—
沖縄県渡嘉敷村	衛星携帯電話	1	※2	—
沖縄県座間味村	衛星携帯電話	1	※2	—
沖縄県粟国村	衛星携帯電話	1	※2	—
沖縄県北大東村	衛星携帯電話	2	1台：※2 1台：9/4 運搬済	—
沖縄県南大東村	衛星携帯電話	1	9/4 運搬済	—
沖縄県伊是名村	衛星携帯電話	1	※2	—

陸上自衛隊第四師団	衛星携帯電話 スマートフォン タブレット	—	—	5 20 5
NTT 西日本	衛星携帯電話	—	—	1
九州電力	衛星携帯電話	—	—	6
長崎県西海市	衛星携帯電話	—	—	5→7
大分県佐伯市	衛星携帯電話	—	—	7
中部電力	衛星携帯電話	—	—	20
国土交通省中部 地方整備局	スマートフォン	—	—	10
陸上自衛隊第14師団	携帯電話	—	—	35
民間企業	衛星携帯電話	—	—	9→10
陸上自衛隊西部 方面総監部	衛星携帯電話 携帯電話	—	—	20 100
国土交通省東北 地方整備局	スマートフォン	＝	＝	15
陸上自衛隊	衛星携帯電話 携帯電話 データ端末	＝	＝	5 20 10
国土交通省中国 地方整備局	スマートフォン	＝	＝	20
国土交通省近畿 地方整備局	データ端末	＝	＝	5

※1 令和2年7月豪雨の際に貸出を行ったもの

※2 台風の到来時期に備え、事前に貸出を行ったもの

※3 この他、東京備蓄分の無線機を計230台移送中（いずれも4日中に到着済）

（内訳）中国地方：簡易無線機 80台、MCA無線機 10台

四国地方：簡易無線機 60台、MCA無線機 10台

九州地方：簡易無線機 50台、MCA無線機 10台

○ 電波法に基づく臨機の措置

- ・9月6日（日）以降、東京電力パワーグリッド株式会社から九州圏における台風被害の復旧応援のため、陸上移動局（38局）の移動範囲の変更申請があり即時に許可。
- ・9月7日（月）、中部電力パワーグリッド株式会社から九州圏における台風被害の復旧応援のため、陸上移動局（20局）の移動範囲の変更申請があり、即時に許可。
- ・9月7日（月）、北陸電力株式会社から九州圏における台風被害の復旧応援のため、陸上移動局（36局）の移動範囲の変更申請があり即時に許可。

○ 関係機関への依頼状況

- ・各地方総合通信局に対してプッシュ型による積極的な災害機器の貸出の実施を依頼

**Ⅲ 事業者等の対応状況**

1. 通信関係

(1) 災害用伝言サービス

NTT 東西、NTT ドコモ、KDDI 及びソフトバンクが災害用伝言板及び災害用音声お届けサービスを展開中。

(2) Wi-Fi アクセスポイントの開放

NTT 西日本が熊本県、鹿児島県において、公衆 Wi-Fi アクセスポイントを無料開放。

(3) 特設公衆電話の設置

NTT 西日本が、自治体等の要望に基づき、避難所等に特設公衆電話を設置。

(4) リエゾン派遣状況

・NTT 西日本

大分県、宮崎県、鹿児島県

・NTT ドコモ

鹿児島県、長崎県、大分県、宮崎県

・KDDI

福岡県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、福岡市

・ソフトバンク

福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、宮崎県、鹿児島県

(5) 車載型基地局、移動電源車、可搬型発電機等の稼働状況

・NTT ドコモ

発動発電機 29 台（山口市、宇部市、美祢市、宮崎市、椎葉村、諸塚村、綾町、南九州市、薩摩川内市、南さつま市、鹿屋市、南大隅町、薩摩川内市、西之表市、指宿市、奄美市、喜界町、天草市、壱岐市、佐世保市、長崎市、玄海町）、

移動電源車 2 台（南さつま市、阿久根市）、

・KDDI

車載型基地局 3 台（松浦市、宿毛市、香美市）、

可搬型基地局 3 台（五島市、対馬市、西海市）

移動電源車 11 台（始良市、鹿児島方面、長崎方面）

2. 避難所等支援（再掲）

○携帯電話等貸出状況

・NTT ドコモ

衛星携帯電話 73→81 台、携帯電話 135→155 台、スマートフォン 30→65 台、タブレット 5 台、データ端末 15 台

大臣官房総務課防災・調整係

電話 03-5253-5090

F A X 03-5253-5093